

## **PRIVĀTUMA POLITIKA**

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas Koučinga skola", reģistrācijas numurs: 40103395125, juridiskā adrese: Rīga, Bergu iela 3 - 25, LV-1024 (turpmāk – RKS) ir uzņēmusies pienākumu aizsargāt klientu privātumu.

Saskaņā ar to esam sagatavojuši Privātuma politikas principus, kas attiecas uz klientu personas datu iegūšanu, izmantošanu, publicēšanu, nodošanu un uzglabāšanu.

Mūsu darbība tīmeklī notiek saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, kā arī attiecīgiem Eiropas Savienības tiesību aktiem.

### **1. Personas datu ieguve un izmantošana**

Par personas datiem uzskatāmas ziņas, kuras RKS ar privātpersonas piekrišanu no tās iegūst, lai izpildītu noslēgtā līguma/ vienošanās noteikumus vai lai turpmāk sazinātos ar šo privātpersonu.

Nododot sabiedrībai savus personas datus, Jūs piekrītat šīs Privātuma politikas noteikumiem. Ja nepiekrītat politikas noteikumiem, lūdzam nesniegt sabiedrībai apstrādei savus personas datus.

### **2. Personas datu iegūšana var notikt šādi:**

- Sniedzot kontakttinformāciju (Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, pasta adresi, tālruņa numuru, elektroniskā pasta adresi) mūsu tīmekļa vietnē [www.erickson.lv](http://www.erickson.lv)
- Sniedzot kontakttinformāciju (Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, pasta adresi, tālruņa numuru, elektroniskā pasta adresi) reģistrējoties uz RKS organizētiem pasākumiem (turpmāk tekstā – kursi)
- Izmantojot sīkdatnes (angļu val. "cookies").

### **3. Iegūto klienta personas datu izmantošana**

Izmantojot iegūtos personas datus, mēs varam informēt RKS klientus par gaidāmajiem notikumiem, izsūtīt rēķinus par dalību kursā, sagatavot vārdu kartes kursa apmeklētājiem, sagatavot dalībnieku sarakstu, apliecības un sertifikātus par dalību kursā, veikt reģistru un uzglabāt to. Klienti, kuri mūsu jaunāko ziņu izsūtīti vēlas pārtraukt, jebkurā laikā var dzēst savu vārdu no mērķauditorijas grupas saraksta (atbildot ar STOP! uz saņemto e-pastu).

Izmantojot sīkdatnes (angļu val. "cookies"), mēs uzlabojam jūsu kā lietotāja ērtības. Apkopojam informāciju par to, kā izmantojat šo tīmekļa vietni, piemēram, cik bieži to apmeklējat un kuras lapas apskatāt. Saglabāto informāciju nav iespējams sasaistīt ne ar vienu konkrētu personu.

### **4. Iegūto klienta personas datu uzglabāšanas ilgums**

Iegūtos klientu datus mēs uzglabājam tik ilgi, cik tie ir nepieciešami augstāk aprakstīto izmantošanas mērķu sasniegšanai, ievērojot normatīvo aktu prasības.

### **5. Iegūto klienta personas datu izmaiņšana**

Klienta identificēšanai un saziņai ar viņu iegūtos personas datus ir iespējams mainīt un papildināt sūtot informāciju uz elektroniskā pasta adresi [info@erickson.lv](mailto:info@erickson.lv)

RKS apņemas nodrošināt iegūto klienta personas datu precizitāti un pareizumu.

## **6. Klienta personas datu aizsardzība**

RKS veic visus iespējamus drošības pasākumus (tostarp administratīvos, tehniskos un fiziskos), lai aizsargātu klientu personas datus.

## **7. Piekļuve klientu personas datiem**

Klientam, iesniedzot rakstveidā pamatotu pieprasījumu, ir tiesības saņemt šādu informāciju:

- kādas ziņas par klientu ir iegūtas, datu ieguves avots, kad mainīta datos iekļautā informācija (ja normatīvie akti to atļauj);
- kādam mērķim veikta personas datu apstrāde, ziņas par personas datu saņēmējiem.
- informāciju par to, vai dati tikuši apstrādāti automatizēti.

## **8. Iegūto datu nodošana trešajām pusēm**

Mēs nekoplietojam personisku informāciju ar trešajām pusēm, izņemot, ja tas nepieciešams mūsu likumīgajām profesionālajām un biznesa vajadzībām, ievērojot Personas datu tiesiskās aizsardzības likumu un profesionālos standartus.

Uzņēmums var nodot Jūsu datus trešajām pusēm, kas tieši atbalsta Uzņēmuma pārdošanas veicināšanas pasākumus vai pakalpojuma sniegšanu. Mēs varam izmantot trešās puses, lai tās palīdzētu mums apstrādāt un analizēt Jūsu personisko informāciju, palīdzētu saprast, ko varam darīt, lai pilnveidotu savus pakalpojumus un kontrolētu pārdošanas veicināšanas efektivitāti. Ja pasūtāt pakalpojumu, uzņēmums Jūsu datus var nodot trešajām personām, kas sniegs konkrēto pakalpojumu. Uzņēmums nedod atļauju izmantot jūsu personas datus jebkādā citā veidā, un pieprasīs veikt Jūsu personas datu aizsardzības pasākumus.

## **9. Drošība**

Visi klientu personas dati, kas kļuvuši zināmi RKS tīmekļa apmeklējuma laikā un veicot kursa vai DEMO pasākuma reģistrāciju tajā, ir uzskatāmi par konfidenciālu informāciju.

Šifrētais kanāls datu nodošanai starp bankām nodrošina pircēja personas datu un banku rekvizītu drošību.

Lai aizsargātu klienta intereses, mēs nodrošinām:

- godīgu un likumisku personas datu apstrādi;
- personas datu apstrādi tikai atbilstoši minētajam nolūkam un nepieciešamajā apmērā;
- tādu personas datu uzglabāšanas veidu, kas nodrošina iespēju identificēt klientu jebkurā attiecīgajā brīdī, kurš nepārsniedz sākotnēji norādītajam datu apstrādes nolūkam paredzēto periodu;

- precīzu personas datu apstrādi un to savlaicīgu atjaunināšanu, labošanu vai dzēšanu, ja personas dati ir nepilnīgi vai neprecīzi.

Klientam ir tiesības pamatoti pieprasīt, lai viņa personas dati tiktu papildināti, laboti, kā arī lai personas datu apstrāde tiktu izbeigta vai dati tiktu dzēsti, ja tie ir novecojuši, nepilnīgi, nepatiesi, pretlikumīgi apstrādāti vai vairs neatbilst sākotnēji minētajam datu apstrādes nolūkam.

#### **10. Privātuma politikas noteikumi un grozījumi**

Mēs pieņemam, ka pirms mūsu tīmekļa vietnes izmantošanas Jūs esat izlasījuši mūsu Privātuma politikas principus un noteikumus, kā arī esat akceptējuši tos. Mēs paturam sev tiesības veikt grozījumus Privātuma politikas galvenajos nosacījumos, informējot par to visus pastāvīgos klientus.

Visu ar Privātuma politiku vai datu apstrādi saistīto jautājumu un problēmu risināšanai lūdzam sazināties ar mums, izmantojot elektroniskā pasta adresi [info@erickson.lv](mailto:info@erickson.lv).

Informācija atjaunota 23.03.2022